

AVISO DE PRIVACIDAD

TAGMASTER, S.A. DE C.V.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **TAGMASTER, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo, el “Responsable”), con domicilio en **Naucalpan de Juárez, Estado de México, México**, y portal de internet www.tagmaster.com.mx, es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales de clientes, prospectos, proveedores y cualquier tercero que mantenga una relación jurídica o comercial con el Responsable (el “Titular”), a fin de garantizar su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para la relación jurídica o comercial:

- Prospección comercial y contacto con clientes y prospectos
- Identificación, localización y comunicación con el Titular
- Integración y administración de expedientes de clientes y proveedores
- Gestión de pedidos, cotizaciones y órdenes de producción
- Prestación de servicios de impresión de etiquetas, identificación, trazabilidad y soluciones asociadas
- Atención técnica, comercial y soporte al cliente
- Facturación, cobro, pagos, retenciones y cumplimiento de obligaciones fiscales
- Cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y comerciales

De manera adicional, utilizaremos su información para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son indispensables para la relación principal, pero permiten mejorar la atención y experiencia del Titular:

- Análisis interno, estadístico y de mercado
- Evaluación de calidad y satisfacción del servicio

En caso de no desear que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a **avisoprivacidad@tagmaster.com.mx**. La negativa no será motivo para negarle los servicios o productos solicitados.

Datos personales recabados

Para cumplir con las finalidades descritas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales y/o profesionales
- Datos comerciales
- Datos patrimoniales y/o financieros

TAGMASTER no recaba datos personales sensibles ni datos de menores de edad a través del Sitio Web.

Medidas de seguridad

TAGMASTER implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales, actuando bajo principios de responsabilidad, control y buenas prácticas corporativas, con el objetivo de salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Transferencia de datos personales

Los datos personales podrán ser compartidos dentro del territorio nacional únicamente con autoridades competentes, cuando así lo exija la legislación aplicable, sin requerir el consentimiento del Titular.

Fuera de estos supuestos, TAGMASTER no transfiere datos personales sin el consentimiento del Titular.

Derechos ARCO

El Titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), enviando una solicitud al correo electrónico:

avisoprivacidad@tagmaster.com.mx

La solicitud deberá contener:

- Nombre del Titular y medio para comunicar la respuesta
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal

- Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho
- Indicación del derecho ARCO que desea ejercer

TAGMASTER dará respuesta conforme a los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Revocación del consentimiento

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales mediante solicitud enviada al correo señalado. La revocación podrá no proceder cuando exista una obligación legal vigente o cuando implique la imposibilidad de continuar con la relación jurídica.

Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El Sitio Web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el uso del sitio. Los datos recabados pueden incluir dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y tiempo de navegación.

El usuario puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador; sin embargo, hacerlo puede afectar la funcionalidad del Sitio Web.

Ámbito territorial

El presente Aviso de Privacidad se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y está dirigido a personas ubicadas dentro del territorio nacional. El acceso desde otros países se realiza bajo responsabilidad del usuario, sujetándose el tratamiento de datos a la legislación mexicana.

Cambios al Aviso de Privacidad

TAGMASTER se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad derivado de cambios legales, necesidades internas o ajustes en los servicios ofrecidos. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio Web.

Consentimiento

El Titular manifiesta su consentimiento tácito al tratamiento de sus datos personales al navegar en el Sitio Web, enviar información mediante formularios o establecer contacto con TAGMASTER por medios digitales.

Última actualización: 15 de enero de 2026